상생결제제도 안내

상생결제란?

"전자적 대금결제시스템(상생결제시스템)을 통해
하위 거래기업이 결제일에 *현금으로 대금을 회수*하고,
필요시 결제일 전에도 *낮은 금융비용으로 조기에 현금화*
할 수 있는 **안전한 결제수단**"

중소벤처기업부 대·중소기업 농어업협력재단

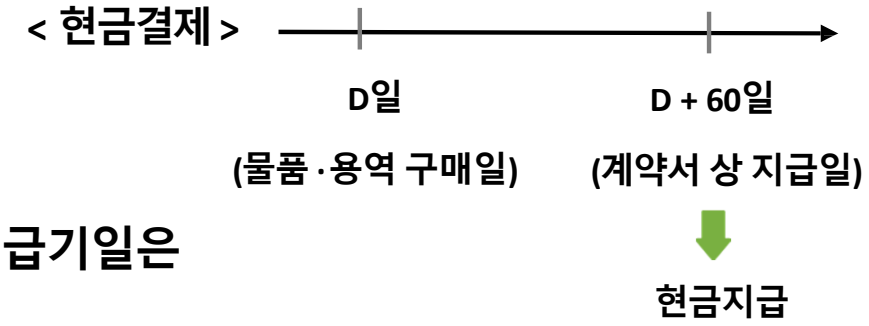
추진배경

[거래단계별 대금결제일 격차 존재]

- **현금(계좌이체)**

  기본적으로 외상거래(즉시지급 X)

  *** 상생협력법 제22조 수탁기업의 납품대금 지급기일은 60일 이내 최단기간으로 정해야 함**



- **구매기업(공공기관·대기업)이 거래기업(1차)에게 지급하는 평균 결제일은 공공기관 3~5일*, 대기업 12.1일**

  *** 공공기관의 경우 국가계약법 근거 대가 지급 시 검수 완료 3~5일 이내 지급 기준**

추진배경

- **반면, 하위 거래기업이 대금을 수취하기까지는**
  현금 36.3일, 현금성 결제 48.9일, 어음 89.4일 소요
  구매기업과 직접 거래하는 기업(1차)에 비해 열악한 결제환경에 놓여 있음

< 결제수단별 대금결제 및 수취일 >

구분		현금	현금성 결제	어음
구매기업 →거래기업(1차) 지급일	공공기관	3~5일	-	-
	대기업	12.1일	-	-
거래기업(1차) →하위 거래기업(2차) 수취일		36.3일	48.9일	89.4일

※ 출처 : 중소기업중앙회 '2024년 기준 중소기업 실태조사 결과' 자료 등 참고

➡ **하위거래기업의 안전한 대금회수 및 현금 유동성 제고 필요**

추진배경

산업통상자원부

"제3차 대. 중소기업
동반성장기본계획 중점과제" 발표
('14년~)

2-3. 중소기업의 수입 안정화를 위한 결제제도 혁신

◈ 대기업 신용을 활용한 「상생결제시스템」 자율 구축·확산

□ (개요) 대기업 신용을 활용한 「상생결제시스템*」 자율 확산을 통해 2·3차 협력사의 신속한 납품대금 회수 지원

* 대기업 수준의 수수료로 주요은행에서 현금화할 수 있도록 대기업이 발행한 결제채권을 협력사가 현금처럼 융통하는 시스템(부도가능성無, 저리의 현금성결제)

기업 간 납품대금 지급 시 대금회수가 지연되거나

어음으로 인한 폐해를 해소하고자 어음대체결제수단으로 상생결제제도를 운영

민간에서 활용한 상생결제 결제수단을

공공부문(정부,지자체,공공기관,지방공기업 등)의 예산 집행에 활용하여

거래 단계에 따른 기업간 결제환경 양극화 해소

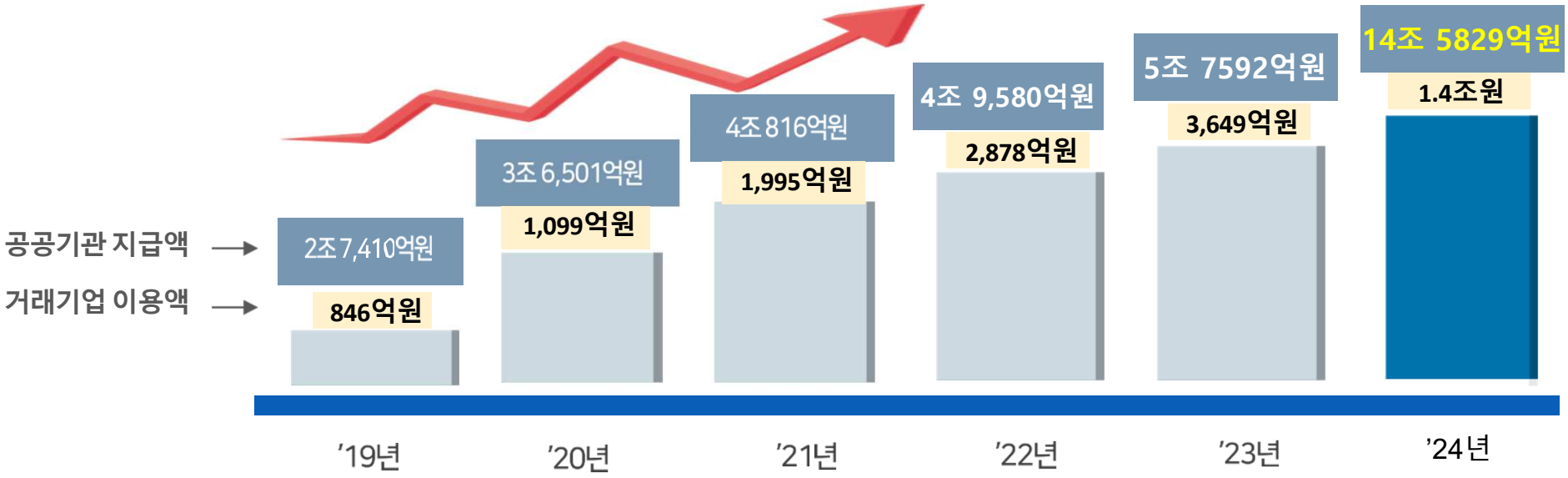
☞ 공공기관과 직접 현금으로 지급받는 거래기업 뿐만 아니라

영세한 하위거래기업도 대금지급을 보장받고 자금 유동성을 개선할 수 있도록 결제환경 문화 조성

공공기관 이용현황

공공기관 평가대상 기관(134개사) 중
129개사 도입 및 33.5조원 상생결제로 지급(~'24.12월말, 누적)

- 공공부문 상생결제 활성화 정책방향 및 공공기관 평가 반영에 따라 '19년 이후 상생결제 도입 확대 및 지급액 증가
- 공공기관 거래기업의 상생결제 이용실적(2차 이하)은 '24년말 기준 1.4조원으로 '19년(846억원) 대비 16.5배 증가



< 공공기관 상생결제 지급현황('19년~'24년) >

공공기관 운영현황

➢ 상생결제제도 홍보 추진 및 인식 개선

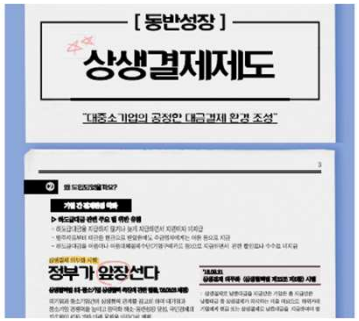
기관 내 실무 담당자 및 거래기업 대상 **제도 홍보**
제도 이용 활성화를 위한 **기관 맞춤형 컨설팅 추진**

- ✓ 내부직원 및 거래기업 대상 설명회, 간담회 운영
- ✓ 결제시스템 이용방법 관련 매뉴얼, 안내자료 배포
- ✓ 거래기업 대상 인센티브 제공 노력 등











공공기관 운영현황

➢ 상생결제 우수 공공기관 포상 수여

상생결제 확산에 기여한
우수 공공기관 및 실무담당자에
중소벤처기업부 장관표창 수여

상생결제 우수 공공기관

2023년도	2024년도
한국남부발전㈜	KOEM 해양환경공단



조선비즈 · biz.chosun.com › business-venture

중기부 '상생결제 확산의 날' 개최... 장관 표창 20점 수여

2024.11.27. 중기부 **상생결제 확산의 날** 개최 장관 표창 20점 수여 중소벤처기업부는 27일 서울 영등포구 중소기업중앙회 K-비즈홀에서 **상생결제 확산**에 기여한 유공자를 격려하고, **상생결제** 우수 사례를 홍보하기 ...



* 포상공고(10월) 및 상생결제 기념행사(12월)에서 시상 예정

일반상생결제

(물품구매, 용역 등 일반거래)

제도 구조 : 일반상생결제

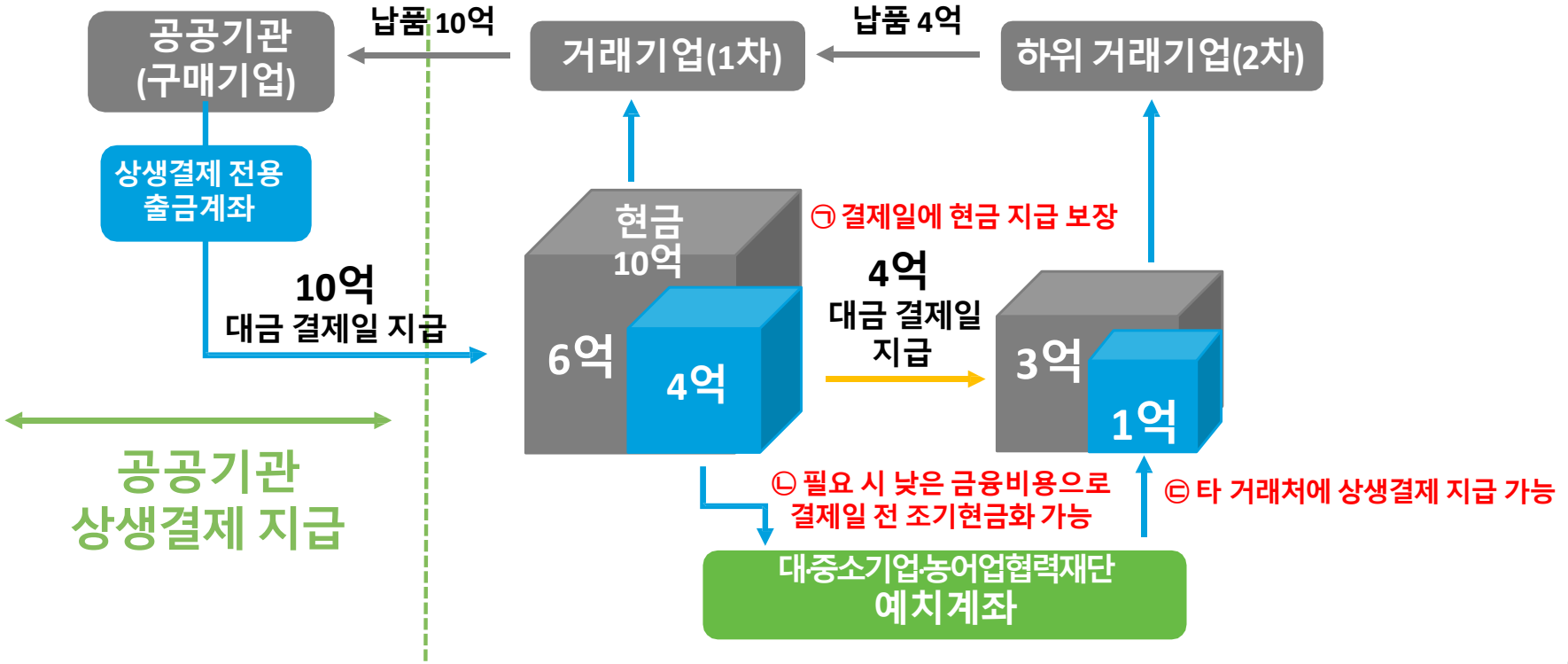
세금계산서 수취 및 지출결의 후, 대금 지급 시 공공기관에서 거래기업에 상생결제로 지급하면,

거래기업은 ①결제일에 상생결제 계좌에 이체 완료(기존과 변동 없음)
또는 ②상생결제로 하위 거래기업에 대금을 지급할 수 있음

< ② 거래기업이 하위 거래기업에 상생결제로 대금을 지급할 경우 >

① 하위 거래기업 대금은 예치계좌에 결제일까지 안전하게 보관되며,

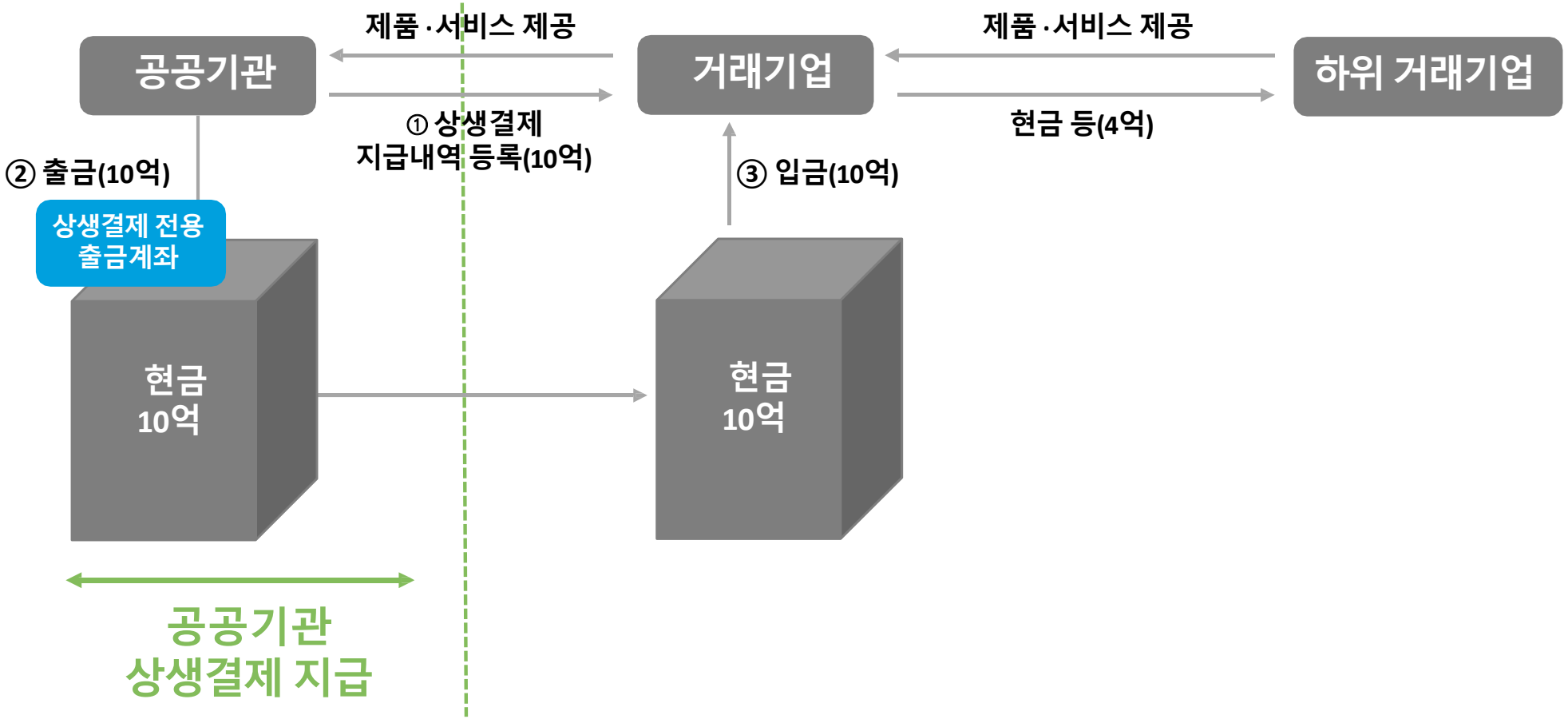
② 하위 거래기업은 "㉠결제일에 현금 지급 보장, ㉡결제일 이전 조기 현금화 가능, ㉢타 거래처에 상생결제 지급" 중 선택하여 자금운영에 활용할 수 있음



상생결제 지급 흐름 예시 ①

✓ 거래기업이 상생결제로 받기만 하는 경우

(공공기관에서 결제수단으로 상생결제를 이용하여 거래기업에 대금을 지급할 수 있음)



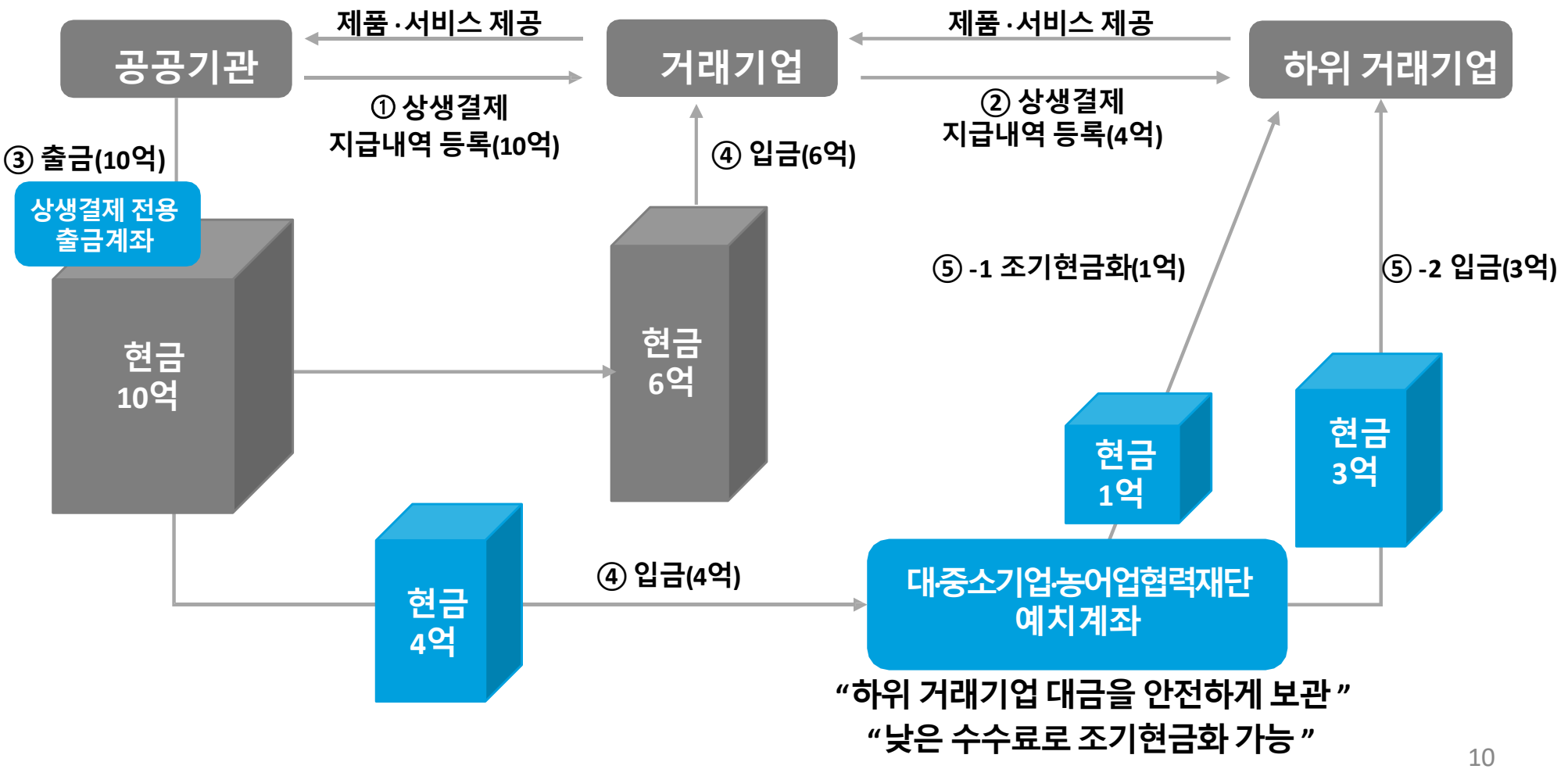
상생결제 지급 흐름 예시 ②

✓ 거래기업이 상생결제로 하위 거래기업 대금을 지급할 경우

※ 일반상생결제는 결제수단의 역할을 하며 거래기업은 결제주기에 따라 계약내용과 무관하게 상생결제를 이용할 수 있습니다.

(예시) 공공기관 '연구용역발주기관' - 거래기업 '연구용역회사' - 하위 거래기업 '인테리어 업체'

연구용역비 수선비(사무실 내부 구조 개선)



도입 및 이용절차

① 구매기업 약정

상생결제 운영 금융기관과
상생결제 상품약정(펌뱅킹 약정 필수)

영업점에 구비서류 문의 등
약정절차 확인

▼

13개 금융기관의
상생결제 전용상품 약정 체결 가능

은행	상품명
우리	우리상생파트너론
신한	신한동반성장론
KEB하나	하나동반성장론
IBK기업	IBK상생결제론
농협	NH다같이성장론
KB국민	KB상생결제론
BNK경남	BNK상생결제론
SC제일	SC상생결제론
IM뱅크	상생결제론
전북	JB상생결제론
BNK부산	BNK상생결제론
광주	KJB상생결제론
현대커머셜	상생결제론

② 상생결제 업무사이트 가입

지급요청 및 지급내역 등록
위한 상생결제 업무사이트 가입

은행 별 상생결제 업무사이트
검색 및 회원가입

▼

협력기업, 지급내역, 지급일자 등
등록하여 상생결제 이용

은행	상생결제 업무사이트
우리	https://woori.esikorea.com
신한	https://shinhan.esikorea.com
KEB하나	https://hana.esikorea.com
IBK기업	https://ibk.esikorea.com
농협	https://nh.esikorea.com
KB국민	https://kb.esikorea.com
BNK경남	https://knbank.esikorea.com
SC제일	https://sc.esikorea.com
IM뱅크	https://imbank.esikorea.com
전북	https://jb.esikorea.com
BNK부산	https://busan.esikorea.com
광주	https://jb.esikorea.com
현대커머셜	https://hci.esikorea.com

※ 상생결제업무사이트(MP사이트) 화면 예시 (구매기업 상생결제 지급 등록화면)

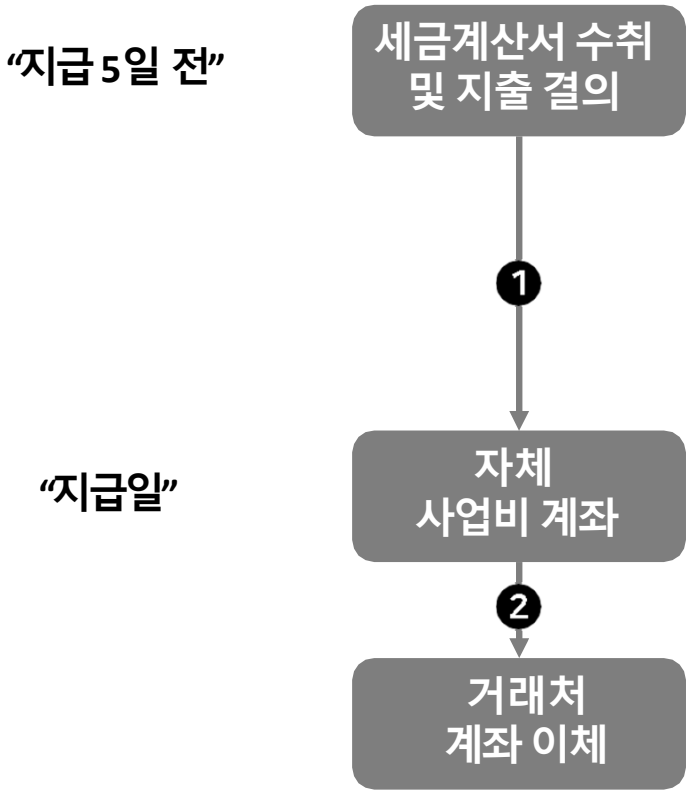


거래기업 선택
지급액
및 결제일 입력

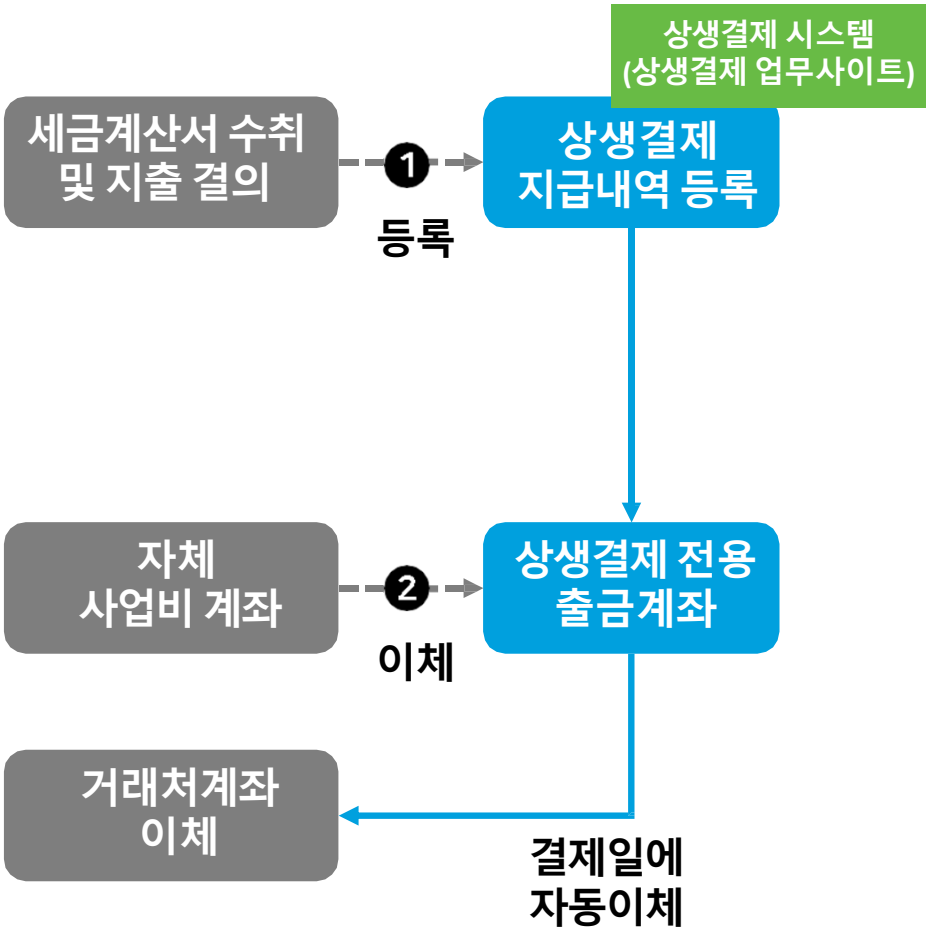
상생결제 지급 절차 예시

※ 상기 내용은 이해를 돕기 위한 예시이며, 각 계약관련 법규 및 기관의 대금지급 규정 등에 따라 추진 바람

< 기존 >



< 상생결제 >

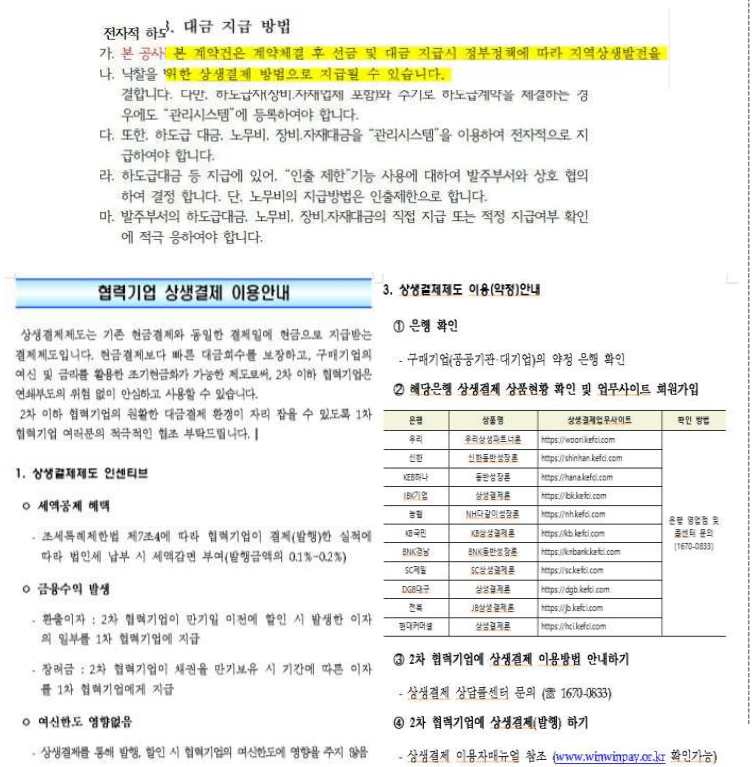


도입 및 이용절차

③ 거래기업 안내

거래기업에 상생결제 지급을 위해서는
상생결제로 대금 지급 여부 협의 및 약정체결을 사전 안내 필요

▸ 상생결제 통한 대금지급을 사전에 안내 및 공지 협의



전자적 하도. 대금 지급 방법

가. 본 공사(본 계약건은 계약체결 후 선금 및 대금 지급시 정부정책에 따라 지역상생발전을
나. 낙찰을 위한 상생결제 방법으로 지급될 수 있습니다.
결합니다. 다만, 하도급자(상비,자재업체 포함)와 수기로 하도급계약을 체결하는 경우에도 "관리시스템"에 등록하여야 합니다.
다. 또한, 하도급 대금, 노무비, 장비,자재대금을 "관리시스템"을 이용하여 전자적으로 지급하여야 합니다.
라. 하도급대금 등 지급에 있어, "인출 제한"기능 사용에 대하여 발주부서와 상호 협의하여 결정 합니다. 단, 노무비의 지급방법은 인출제한으로 합니다.
마. 발주부서의 하도급대금, 노무비, 장비,자재대금의 직접 지급 또는 적정 지급여부 확인에 적극 응하여야 합니다.

협력기업 상생결제 이용안내

상생결제제도는 기존 현금결제와 동일한 결제일에 현금으로 지급받는 결제제도입니다. 현금결제보다 빠른 대금회수를 보장하고, 구매기업의 여신 및 금리를 활용한 조기현금화가 가능한 제도로써, 2차 이하 협력기업은 연쇄부도의 위험 없이 안심하고 사용할 수 있습니다.
2차 이하 협력기업의 원활한 대금결제 환경이 자리 잡을 수 있도록 1차 협력기업 여러분의 적극적인 협조 부탁드립니다.

1. 상생결제제도 인센티브

○ 세액공제 혜택
- 조세특례제한법 제7조4에 따라 협력기업이 결제(발행)한 실적에 따라 법인세 납부 시 세액감면 부여(발행금액의 0.1%~0.2%)

○ 금융수익 발생
- 환출이자 : 2차 협력기업이 만기일 이전에 할인 시 발생한 이자의 일부를 1차 협력기업에 지급
- 장려금 : 2차 협력기업이 채권을 만기보유 시 기간에 따른 이자를 1차 협력기업에게 지급

○ 여신한도 영향없음
- 상생결제를 통해 발행, 할인 시 협력기업의 여신한도에 영향을 주지 않음

3. 상생결제제도 이용(약정)안내

① 은행 확인
- 구매기업(공공기관·대기업)의 약정 은행 확인

② 해당은행 상생결제 상품현황 확인 및 업무사이트 회원가입

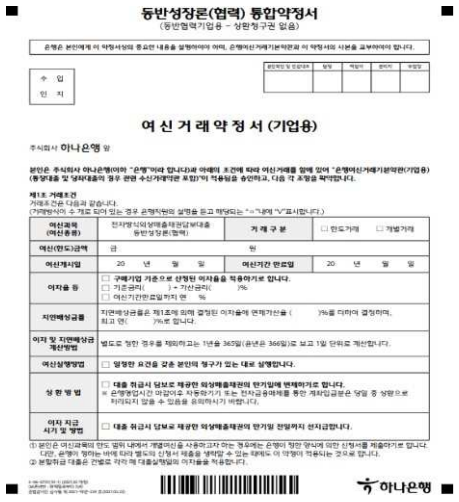
은행	상품명	상생결제업무사이트	확인 방법
우리	우리상생파트너론	https://woori.kefci.com	은행 영업점 및 콜센터 문의 (1670-0833)
신한	신한동반성장론	https://shinhan.kefci.com	
KEB하나	동반성장론	https://hana.kefci.com	
IBK기업	상생결제론	https://ibk.kefci.com	
농협	NH다같이성장론	https://nh.kefci.com	
KB국민	KB상생결제론	https://kb.kefci.com	
BNK경남	BNK동반성장론	https://bnk.kefci.com	
SC제일	SC상생결제론	https://sc.kefci.com	
DGB대구	상생결제론	https://dgb.kefci.com	
전북	JB상생결제론	https://jb.kefci.com	
현대커머셜	상생결제론	https://hci.kefci.com	

③ 2차 협력기업에 상생결제 이용방법 안내하기
- 상생결제 상담콜센터 문의 (☎ 1670-0833)

④ 2차 협력기업에 상생결제(발행) 하기
- 상생결제 이용자매뉴얼 참조 (www.winwinpay.or.kr 확인가능)

▸ 반드시 공공기관과 동일한 은행으로 상품약정 안내

온라인 약정(기업인터넷뱅킹)
및 영업점 방문 등을 통해 협력기업 약정



동반성장론(협력) 통합약정서
(동반협력기업용 – 상한청구권 없음)

은행은 본인에게 이 약정서상의 중요한 내용을 설명하여야 하며, 은행에서 본인과 이 약정서의 사본을 교부하여야 합니다.

수 입 인 지

여 신 거 래 약 정 서 (기업용)

주식회사 하나은행 앞

본인은 주식회사 하나은행(이하 "은행"이라 합니다)과 아래의 조건에 따라 여신거래를 함에 있어 "은행여신거래기본약관(기업용)(동일대출 및 일반대출의 경우 관련 수신거래약관 포함)"의 적용됨을 승인하고, 다음 각 조항을 확약합니다.

제1조 거래조건
거래조건은 다음과 같습니다.
(거래형식이 수 가지로 이상일 경우 은행직원의 설명을 듣고 해당되는 "○"표시합니다.)

여신종목 (여신종류)	전자방식의상환출자전답부대증권 동반성장론(협력)	거 래 구 분	□ 한도거래 □ 개별거래
여신(한도)금액	금 원		
여신개시일	20 년 월 일	여신기간 만료일	20 년 월 일
이자율 등	□ 구매기업 기준으로 산정된 이자율을 적용하기로 합니다. □ 기준금리( ) + 가산금리( )% □ 여신기간만료일까지 연 %.		
지연배상금률	지연배상금률은 제1조의 의해 결정된 이자율에 연체기산일 ( )%를 더하여 결정하며, 최고 연( )%로 합니다.		
이자 및 지연배상금 계산방법	법도도 정한 경우를 제외하고는 1년을 365일(윤년은 366일)로 보고 1일 단위로 계산합니다.		
여신실행방법	□ 일정한 요건을 갖춘 본인의 청구가 있는 대로 실행합니다.		
상 환 방 법	□ 대출 취급시 담보로 제공한 하상매출채권의 만기일에 변제하기로 합니다. ※ 은행명칭시간 마감이후 자동만기가 또는 전자금융이체를 통한 재차입금분은 당일 중 상환으로 처리되지 않을 수 있음을 유의하시기 바랍니다.		
이자 지급 시기 및 방법	□ 대출 취급시 담보로 제공한 하상매출채권의 만기일 전일까지 선지급합니다.		

(1) 본인은 이 여신약정의 한도 범위 내에서 개별여신을 사용하고자 하는 경우에는 은행이 정한 양식에 의한 신청서를 제출하기로 합니다. 다만, 은행이 정하는 바에 따라 별도의 신청서 제출을 생략할 수 있는 경우에도 이 약정이 적용됨은 물론입니다.
(2) 본동반성장 대출은 간별로 각각 개 대출실행일의 이자율을 적용합니다.

하나은행

▸ 상생결제 지급등록을 위해 상생결제 업무사이트 가입 안내



KEFCI

발행내역조회 수취내역조회 상생매출채권발행 매출채권대출 하도급결제관리 마이페이지 고객센터

상생매출채권 발행

상생매출채권 발행
상생매출채권 대량발행결과조회
1일외상매출채권 수취전 예약발행
1일외상매출채권 수취전 예약발행 결과조회/변경
상생매출채권 발행취소요청

① 선택 (단위:원)

채권구분 ◉건별 ○일괄상매출채권 ○외상매출채권 ○상생매출채권
비용구분 ◉건별 ○일반 ○노무비 ○선급금 ○기성금
매출채권 - 채권유형 / 상생대기업 / 발행기업 / 수취기업 / 채권번호 / 발행일자 ~ 만기일자 / 발행가능금액 -

② 상세 정보 (단위:원)

매출채권번호		발행일자 (할인가능일)		만기일자	
발행금액		비용구분		계약번호	
발행기업					
수취기업		발행가능금액			

도입 및 이용절차

④ 거래기업 이용

각 금융기관의 상품으로 운영함에 따라
반드시 공공기관과 동일한 은행으로 협력기업 약정 필요

➢ 거래기업이 해당 은행과 거래할 경우
: 계좌 및 통장이 있다면,

✓ 온라인 약정 가능
은행 인터넷뱅킹 사이트 접속

→ 상생결제상품 약정 선택
(해당 공공기관을 구매기업으로 등록)

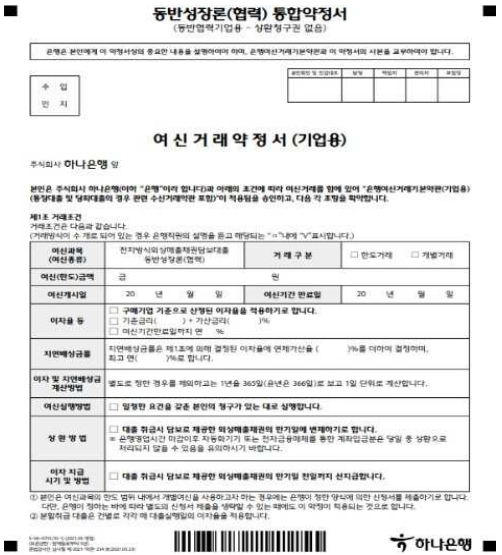
→ 상생결제 업무사이트 회원가입



➢ 거래기업이 해당 은행과 거래가 없을 경우

✓ 은행 영업점 방문하여 대면 약정 필요
(구비서류) 사업자등록증, 법인등기사항증명서,
법인인감증명서, 법인인감, 대표자 신분증 등

※ 구비서류는 은행별 상이할 수 있으며 각 영업점에 사전확인 필요


동반성장론(협력) 통합약정서

여 신 거 래 약 정 서 (기업용)

➢ 상생결제 이용을 위한 상생결제 업무사이트 가입

✓ 구매기업 선택 후 사업자번호 입력 -> 이용약관 동의 후 회원정보 입력 -> 공동인증서 인증 및 가입완료





✓ 수취내역 조회



구매 공공기관
선택하여 조회

✓ 거래기업 상생결제 이용 시 지급 등록



공공기관이 지급한 내역 선택 가능

✓ 거래기업 상생결제 이용 시 지급 등록



하위거래기업 선택, 지급액 및 결제일 입력

상생결제제도는

하도급대금 지급을 전자적으로 관리운영하기 위한

‘하도급대금 지급관리시스템 및 전자조달시스템’에

해당합니다.

※ 참고 : 전자조달법 제9조의2, 하도급대금 지급관리시스템 고시(공정거래위원회 고시 제2017-8호)

하도급상생결제를 통해

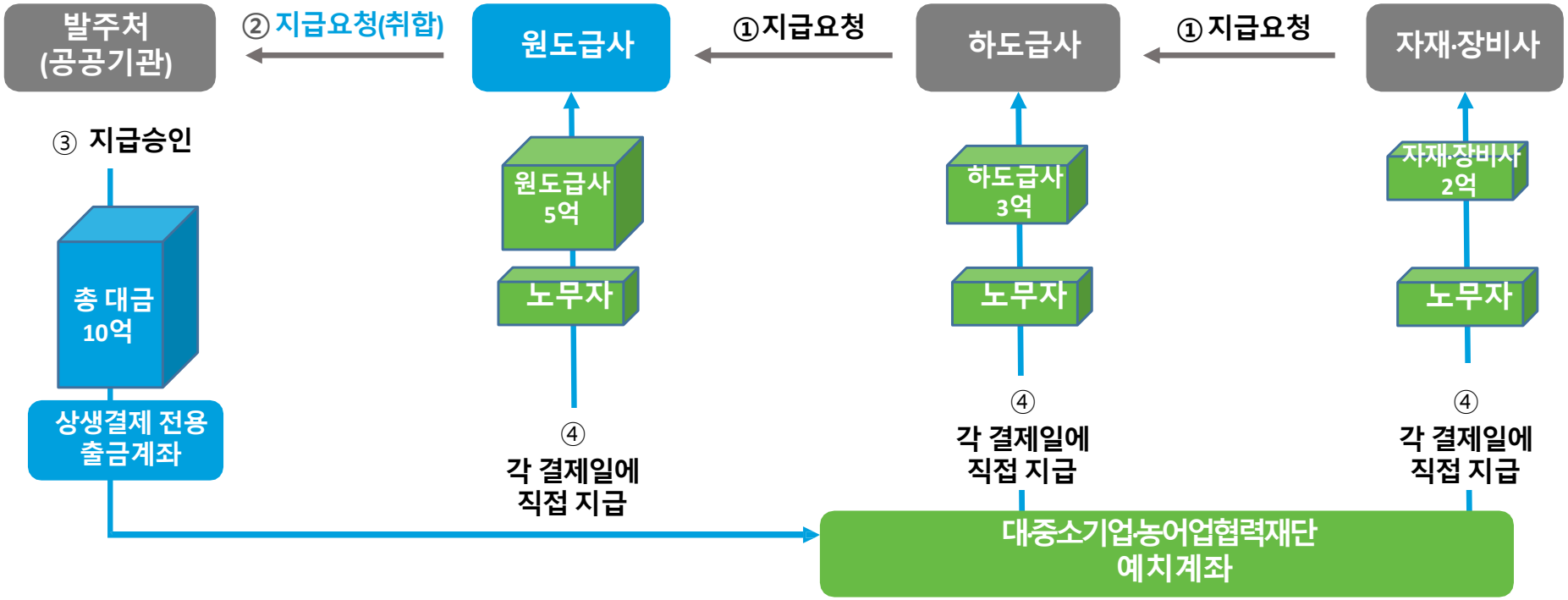
하도급 대금 및 노무비를 직접 지급하고

대금지급 모니터링이 가능합니다.

제도 구조 : 하도급상생결제

하도급 대금을 상생결제로 지급하기 위해서
① 각 자재·장비, 하도급사는 원도급사에 순차적으로 지급요청
② 원도급사는 하도급사 및 자재장비 대금을 포함한 총 대금을 발주처에 지급요청
(①②상생결제시스템에 결제요청내역 작성 등록 및 승인요청)

③ 발주처(공공기관)는 원도급사,하도급사 등의 각각의 대금에 대하여 지급승인을 하고 결제일 설정
④ 예치계좌에 결제일까지 보관(원도급사의 하도급대금 유용방지) 후 결제일에 하도급 대금 및 노무비 등을 직접 지급



- ? 상생결제 결제일이 지났는데 하위 거래기업에 상생결제로 지급할 수 있나요?
- ? 공공기관에서 받은 대금보다 하위 거래기업에 지급할 결제금액이 커도 상생결제로 지급이 가능한가요?

현금예치기반 상생결제는

①만기일이 지나도(결제주기 차이 해소)

② 지급하고 싶은 금액이 커도(금액한도 해소)

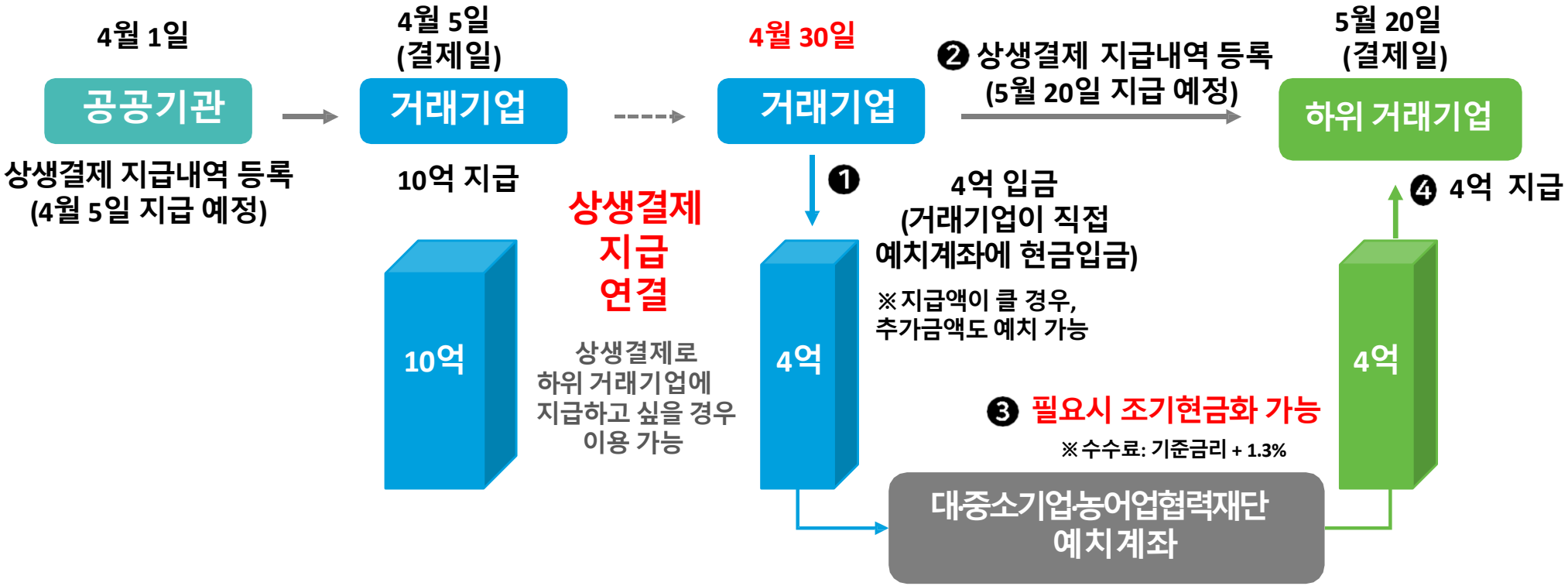
거래기업이 상생결제 계좌에 예치한 금액을 근거로

하위거래기업에 상생결제로 지급할 수 있는

새로운 방식입니다.

제도 구조 : 현금예치기반 상생결제

기업, 농협, 신한, 우리, 하나은행
전북, 부산, 광주, 경남, 국민은행 상생결제 약정 시 이용 가능합니다.



상생결제를 이용하는 거래기업은
금융수익 및 세액공제 혜택을 받을 수 있습니다.

금융수익
세제혜택

✓ 공공기관에서 받은 상생결제 금액 중

하위거래기업에 지급할 대금을 상생결제로 지급할 경우

지급액에 대해 금융수익(장려금, 환출이자)과 세액공제 혜택을 받을 수 있습니다.

※세액공제 : 상생결제 지급액의 0.5%(15일 이내 지급), 0.3%(30일 이내 지급), 0.15%(60일 이내 지급) 법인세 감면

근거 : 조세특례제한법 제7조의4 (상생결제 지급금액에 대한 세액공제)

※환출이자 : 하위거래기업이 조기 현금화 시 발생하는 수수료를 거래기업에 지급

※장려금 : 상생결제 예치계좌에서 결제일까지 머무르는 동안 발생하는 이자수익을 거래기업에 지급

거래기업 인센티브에 대하여 홍보 및 안내바랍니다.

상생결제를 이용하는 거래기업은 이용실적에 따라 우수 거래기업에 다양한 인센티브가 제공됩니다.

등급구분	등급부여 기준
다이아몬드(Diamond)	▪플래티넘 중, 심사위원회를 통해 선정
플래티넘(Platinum)	▪상생결제 지급실적 상위 1% 이내
골드(Gold)	▪1%초과 ~ 5%이내
실버(Silver)	▪5%초과 ~ 10%이내
브론즈(Bronze)	▪10%초과 ~ 15%이내
패밀리(Family)	▪15%초과

우수기업 선정

연간 종합 실적 골드(Gold)등급 이상은 상생결제 우수기업으로 선정됩니다.

인센티브

① 최상위 등급(다이아몬드) 기업은 국세청 정기 세무조사 1회 유예
② 스마트공장 구축 지원사업 지원 시 가점 부여
③ 병무청 신규 병역지정업체 지정평가 시 가점 부여
④ 중소기업 정책자금 지원 시 한도 상향(정부정책에 따른 우대기업 100억원)
⑤ 기술보증 신청 시 수수료 감면
⑥ 정부포상 수여 등

※ 인센티브는 각 운영기관별 사정에 따라 적용 시 변동사항이 있을 수 있습니다.

2025년도 공공기관 동반성장 평가 관련

6. 결제환경개선 지표 개편에 따라 평가기준 및 방법을 확인바랍니다.

6. 결제환경 개선	① 상생결제제도 도입 등 실적	계량	3.0	10점
	② 상생결제제도 활용실적 증가율 또는 규모(택1)	계량	3.0	
	③ 거래기업의 상생거래 환경조성 및 대금결제 인식개선 활동 추진 노력	비계량	4.0	

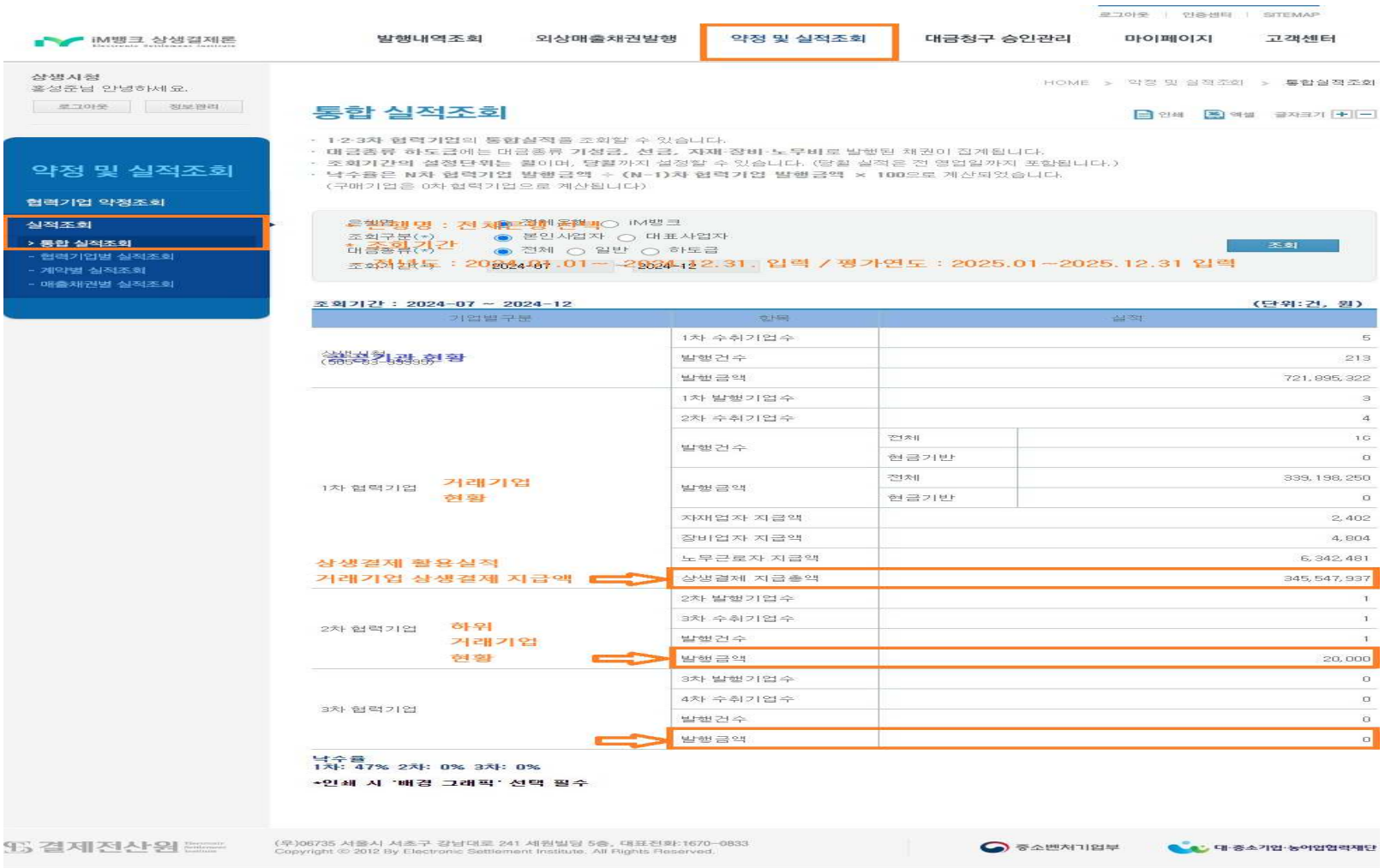
※ 반드시 2025년도 공공기관 동반성장 평가지침의 평가내용, 기준, 방법, 참고사항 등을 확인 및 담당자 문의(02-368-8945/8482, nsk@win-win.or.kr/jhl@) 등을 통해 제도운영 및 실적관리 바랍니다.

상생결제활용 실적조회 방법

✓ **상생결제 업무사이트 로그인 → 약정 및 실적조회 → 실적조회 → *통합실적 조회***

※ 상생결제활용 실적조회 기준을 우선적으로 점수 반영하므로 반드시 상생결제활용 실적조회를 통해 관리바랍니다.

※ 은행별, 기간별 실적조회 및 협력사별 현황조회 시, 중복 산정되어 기관이 제출한 자료와 평가기준이 상이할 수 있으므로 유의바랍니다.

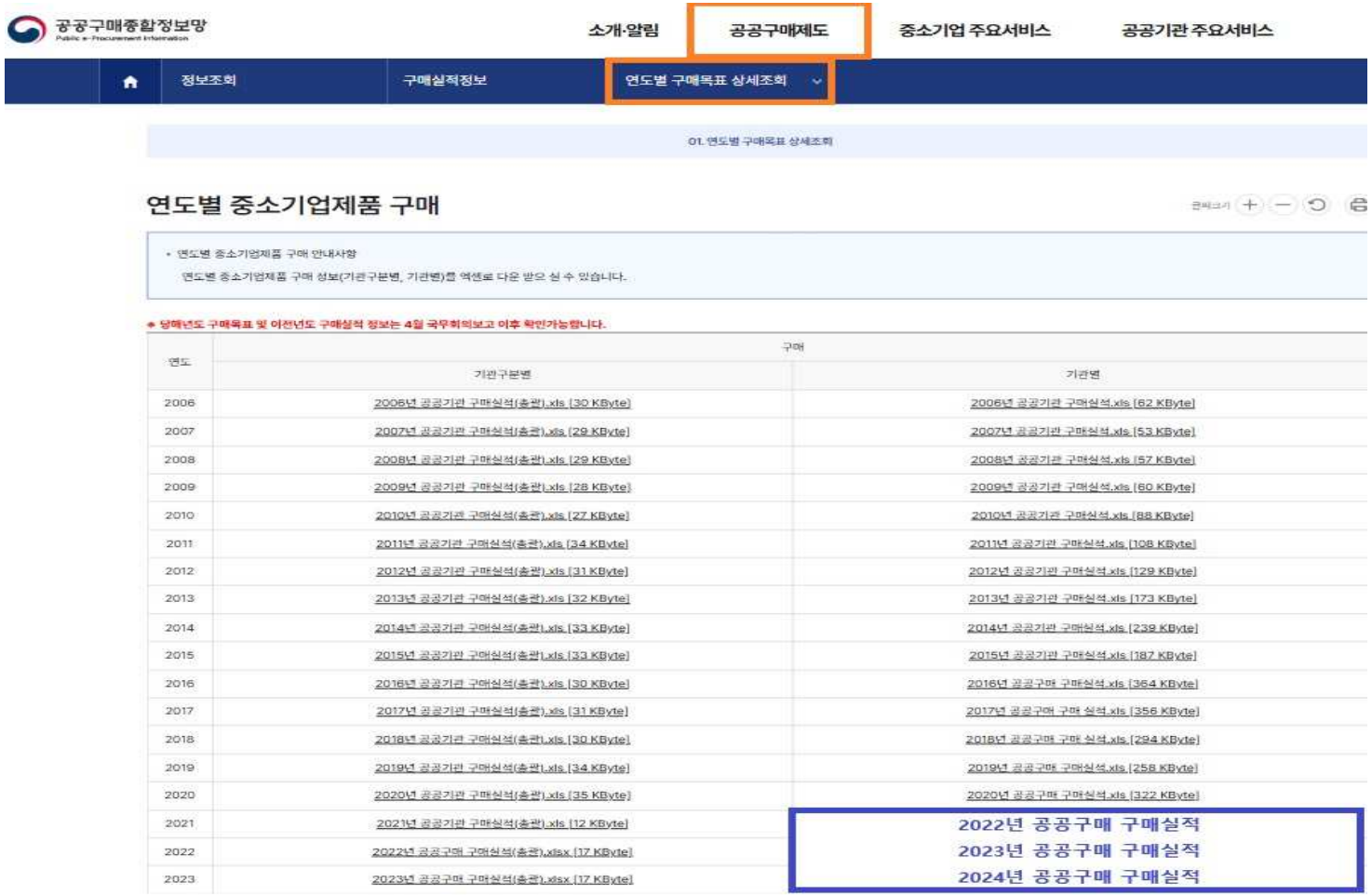


총 구매액 확인 방법

✓ **공공구매종합정보(www.smpp.go.kr) 사이트 접속 → 공공구매제도 → 구매목표비율제도 → 연도별 구매실적 중 '22년~'24년 엑셀파일에서 각 기관의 총 구매액 검색하여 확인**

※ 총 구매액은 공시된 자료로, 물품·공사·용역 모두 포함한 총 합계 금액(단위:백만원)입니다.

※ 평가시점('25년말~'26년초)에는 '25년도 구매실적정보 공시 전으로
3개년 평균액은 '22년~'24년 기준으로 평가하며, 각 기관에서 사전에 목표액을 파악하실 수 있습니다.



총 구매액 확인 방법

✓ 공공구매종합정보(www.smpp.go.kr) 사이트 접속 → 공공구매제도 → 구매목표비율제도
→ 연도별 구매실적 중 '22년~'24년 엑셀파일에서 기관의 총 구매액 검색하여 확인

< 엑셀파일 내 기관별 총 구매액 합계(A) 예시>



기관구분	기관명	22년 실적			
		총구매(단위 : 백만원)			
		합계(A)	물품(B)	공사(C)	용역(D)
공기업	A기관	224,890	58,300	11,568	155,022
공기업	B기관	131,239	91,224	18,256	21,759
공기업	C기관	33,821	9,115	17,250	7,457

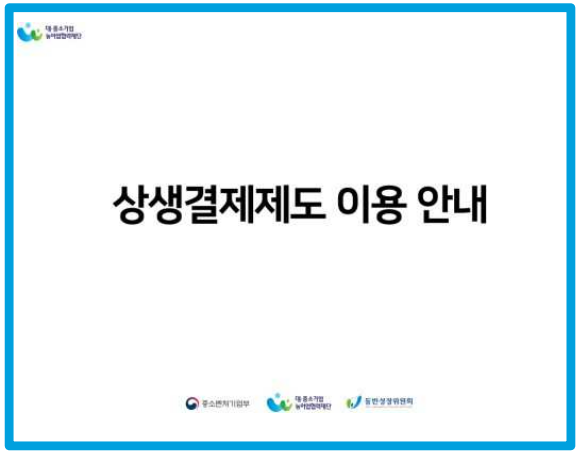
※ 별도 증빙자료 제출 불필요하며, 추후 추진실적 보고서 양식에 따라
본문에 3개년 총 구매액을 작성하고 평균액 계산하여 제출하시기 바랍니다.

※ 예시

연도	'22년	'23년	'24년	합계	→	평균액(=합계/3)
금액	10,000백만원	9,000백만원	11,000백만원	30,000백만원		10,000백만원

상생결제시스템 이용매뉴얼 등 참고자료 및 콜센터 이용 안내

1. 참고자료 : 상생결제제도 홈페이지(www.winwinpay.or.kr) → 알림마당 → 자료실





2. 은행약정 및 시스템이용방법 등 문의 : 상생결제콜센터(1670-0833) 이용

*관련문의유선대응및시스템사용관련원격지원등가능

